



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ'- AMBIENTE

REAL CONTRACT realizza interventi di nuove costruzioni e ristrutturazioni nel settore retail, nell'edilizia residenziale e terziaria, quali appartamenti, uffici e showroom, attraverso la partnership con REAL Progetti e avvalendosi della collaborazione di fornitori di primaria affidabilità e competenza.

In questo quadro si inserisce l'impegno della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**) e Ambiente (conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**), che garantisca la prevenzione dell'inquinamento e soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione ambientale e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Questo impegno è rivolto in particolare a:

- operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenuto conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- individuare, analizzare i requisiti dei clienti per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative;
- definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- adottare tutti gli accorgimenti gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per minimizzare gli impatti ambientali dei propri prodotti/ servizi in una prospettiva di ciclo di vita
- migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato;
- garantire la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori, enti di controllo, Comune/ cittadini in cui si realizza il servizio)
- rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente;
- assicurare l'aggiornamento costante e approfondito delle normative vigenti

La Direzione si impegna, attraverso riesami periodici a valutare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema Qualità e Ambiente, le minacce e le opportunità provenienti dal contesto e adeguare la Politica aziendale, a medio lungo termine per garantire un miglioramento continuo.

La presente Politica è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori affinché ne comprendano appieno i contenuti e si impegnino ad attuarli ed è resa disponibile a tutte le parti interessate.

Ing. Alessandro Ferri